

ALGEMENE VOORWAARDEN ACHAÏA
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17250293

Artikel 1. DEFINITIES

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en/of diensten waaronder behandelingen van Achaïa. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.achaia.nl en worden op verzoek gratis toegezonden. De algemene voorwaarden liggen in de praktijk ter inzage;
- 1.2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. De gedrag- en beroepsregels van Achaïa maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;

Artikel 2. AANBIEDINGEN / INTAKE

- 2.1. Alle aanbod is geheel vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Achaïa desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;
- 2.2. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Achaïa niet;
- 2.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten;
- 2.4. Voorafgaand aan de eerste behandeling voert Achaïa een intakegesprek. Wederpartij is verplicht het gezondheidsprofiel naar waarheid mede te delen. Het staat de wederpartij vrij om reden van privacy bepaalde informatie niet te verstrekken;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Achaïa de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze algemene voorwaarden;
- 3.2. Achaïa heeft een inspanningsverplichting jegens wederpartij en geen resultaatverplichting. Achaïa verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (*inspanningsverbintenis*).
- 3.3. Een overeenkomst voor behandeling wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Achaïa zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Achaïa het recht bepaalde onderdelen van de overeenkomst te laten verrichten door derden;
- 4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Achaïa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een behandeling, tijdig

aan Achaïa worden verstrekt;

- 4.4. Achaïa adviseert voorafgaand aan een behandeling een arts te raadplegen. Wanneer Achaïa tijdens een behandeling de wederpartij doorverwijst naar een arts is de opvolging geheel voor rekening van de wederpartij;

Artikel 5. VERTROUWELIJKHEID / GEHEIMHOUDING

- 5.1. Behoudens wettelijk voorschrift is Achaïa verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van wederpartij jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij. Van iedere behandeling wordt een verslag en dossier gemaakt welke gegevens 12 jaar in depot worden bewaard. De wederpartij zal zonder instemming van Achaïa, eveneens aan derden geen mededelingen doen over aanpak, werkwijze en rapportages;
- 5.2. Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding over en weer van alle gegevens en informatie, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
- 5.3. Achaïa zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Achaïa tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Achaïa daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
- 5.4. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Achaïa en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd;

Artikel 6. PRIJZEN

- 6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Achaïa in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 6.2. Indien tijdens de periode van behandeling belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Achaïa gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 7. BETALING

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijven deze uit de factuur;
- 7.2. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de wettelijke aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;
- 7.3. In geval van een gezamenlijke opdracht zoals bijvoorbeeld ouderlijk gezag, is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.
- 7.4. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;
- 7.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Achaïa alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande

bedrag van 1.% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7.6. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

Artikel 8. PERSOONSgegevens

Achaïa zal alle gegevens en informatie van de wederpartij uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De verslagen en dossier behoren in eigendom toe aan Achaïa zulks op grond van de Auteurswet en m.n. artikel 10. e.v.;

Artikel 9. ANNULERING

9.1. Indien het niet mogelijk is, dat de behandeling op de overeengekomen dag plaatsvindt, is de wederpartij verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voor de behandeling Achaïa hiervan op de hoogte te stellen.

9.2. Indien een afgesproken behandeling niet twee dagen vooraf wordt geannuleerd of zonder berichtgeving niet wordt nagekomen, worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht bij de wederpartij;

9.3. Indien Achaïa door overmacht, wijziging in de overeenkomst, enzovoort niet binnen de overeengekomen termijn de behandeling kan uitvoeren, wordt een nieuwe afspraak gemaakt;

9.4. Indien de behandeling wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de wederpartij komen, dient de schade welke Achaïa lijdt voor rekening van de wederpartij te komen;

Artikel 10. KLACHTEN

10.1. Klachten over de uitvoering van de behandeling dienen door de wederpartij binnen 7 dagen na voltooiing van de behandeling te worden gemeld aan Achaïa. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Achaïa zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclamatie schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Achaïa in staat is adequaat te reageren;

10.2. Indien een klacht gegrond is, zal Achaïa te hare keuze respectievelijk een nieuwe behandeling aanbieden dan wel een prijsreductie verlenen;

10.3. Reclamatie is niet mogelijk indien:

- de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de klacht is ontstaan door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Achaïa;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Achaïa (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

Artikel 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1. Achaïa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Achaïa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

11.2. Voorts is Achaïa bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Achaïa op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Achaïa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4. Achaïa behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Achaïa is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen) noch voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Achaïa;

12.2. Achaïa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

12.3. De aansprakelijkheid van Achaïa voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijfentwintighonderd euro); Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

12.4. Wederpartij dient Achaïa altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

12.5. Achaïa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 13. VRIJWARINGEN

De wederpartij is gehouden Achaïa te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor zover deze voortvloeit uit of verband houdt met de opdracht, tenzij de aansprakelijkheid van Achaïa is veroorzaakt door opzet of grove schuld

Artikel 14. OVERMACHT

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Achaïa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Achaïa niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Achaïa worden daaronder begrepen;

14.3. Achaïa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Achaïa haar verplichtingen had moeten nakomen;

14.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der

partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
14.5. Voor zover Achaïa ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Achaïa gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

16.1. De vestigingsplaats van Achaïa is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Achaïa moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
16.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Achaïa is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
16.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Achaïa gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
1.6.4. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel;
1.6.5. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
16.6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.